

STAGE PARTIE 4 - BILAN PERSONNEL ET APPRENTISSAGE

4.1 Ressenti sur l'expérience

Note : Les réflexions partagées dans cette section relèvent davantage d'une démarche de blog personnel que d'un rapport académique strict. Dans la mesure où ce document a également vocation à être publié dans un cadre plus ouvert, j'ai choisi d'y inclure une dimension réflexive permettant de contextualiser et d'enrichir l'expérience décrite.

L'expérience de stage que j'ai vécue s'est révélée sensiblement différente de ce que j'avais initialement anticipé. La convention de stage définissait un ensemble d'objectifs techniques très orientés vers la refonte et le développement d'un système de gestion des accès (analyse des solutions existantes, modélisation de bases relationnelles, conception et intégration d'un schéma adapté, etc.). Dans la pratique, la mission confiée a davantage relevé d'un rôle d'analyste fonctionnel/consultant sécurité, combinant des aspects liés à la sécurité physique et à la gestion immobilière.

Mon rôle a consisté à recueillir les besoins des différentes entités présentes sur le site, à structurer et rationaliser ces besoins, et à les traduire en profils d'accès adaptés dans un système déjà déployé et opérationnel. Ce travail s'est inscrit dans le respect du principe de moindre privilège, fondamental dans toute démarche de sécurisation moderne. Même si cette approche s'éloignait du périmètre initialement envisagé, elle m'a offert une meilleure compréhension des enjeux de terrain et des arbitrages entre exigences organisationnelles, contraintes opérationnelles et principes de cybersécurité.

Je suis également conscient que l'accès à cette opportunité a été facilité par mon réseau personnel. Cela m'a conduit à réfléchir aux mécanismes d'accès au marché de l'emploi et aux écarts entre la perception d'une méritocratie théorique et la réalité des processus de recrutement. Je garde néanmoins une forme de gratitude pour cette opportunité, qui m'a permis de confronter mes attentes initiales à une réalité professionnelle différente, mais formatrice.

Enfin, si l'obtention de ce stage a parfois suscité une certaine frustration liée au décalage avec mes aspirations académiques et professionnelles, je l'ai abordé avec le souci de produire un travail rigoureux et utile, afin de valoriser au mieux ce temps partagé avec l'organisation d'accueil. Cette expérience, au-delà de ses spécificités, s'intègre dans mon parcours comme une étape de développement personnel et professionnel, en m'apportant un éclairage concret sur des dimensions du métier que je n'avais pas anticipées.

4.2 Compétences développées

Au cours de ce stage, j'ai pu développer plusieurs compétences clés :

1. **Analyse des besoins utilisateurs** : Grâce à la démarche de consultation mise en place, j'ai appris à identifier et à formaliser les besoins spécifiques des différentes entités. Cette compétence est essentielle pour garantir que les solutions proposées répondent réellement aux attentes des utilisateurs.
2. **Gestion de projet** : La refonte des accès a nécessité une planification rigoureuse et une coordination étroite avec les différentes parties prenantes. J'ai ainsi pu améliorer mes compétences en gestion de

projet, en apprenant à définir des objectifs clairs, à établir des échéances et à suivre l'avancement des travaux.

3. **Communication** : Les échanges avec les différents services m'ont permis de développer mes compétences en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit. J'ai appris à adapter mon discours en fonction de mon interlocuteur et à présenter des informations complexes de manière claire et concise.
4. **Rigueur et organisation** : La nature complexe du projet a exigé une grande rigueur dans la collecte et l'analyse des données. J'ai ainsi renforcé mes compétences en matière d'organisation et de méthodologie, en veillant à documenter chaque étape du processus.
5. **Sensibilisation à la sécurité** : Ce stage m'a permis de prendre conscience des enjeux liés à la sécurité des accès et des données. J'ai ainsi développé une approche plus proactive en matière de sécurité, en intégrant cette dimension dans mes réflexions et mes recommandations.
6. **Développement de scripts** : La rédaction du rapport d'audit nécessitait de pouvoir restituer de manière exhaustive l'ensemble des droits des utilisateurs pour déterminer les besoins de chaque groupe. J'ai donc développé des scripts pour automatiser la collecte et l'analyse de ces données, ce qui a considérablement facilité le processus.

4.3 Les défis et leur gestion

Le premier défi auquel j'étais confronté était la surabondante documentation que j'avais pour identifier les espaces et les répertorier pour mon rapport d'audit. 22 fichiers de profils d'accès, une quarantaine de plans, tout cela devait être traité de manière précise et rapide afin de passer rapidement à l'évaluation des besoins de chaque entité. C'est là que mes compétences en scripting allaient intervenir.

Autre problème rencontré était la réticence de certains responsables de services, qui comprenaient mal les impératifs de la sécurité et de notions telles que le "principe du moindre privilège". Représentez-vous un responsable de service, membre du comité de direction défendant un privilège plus qu'un besoin d'accéder à des espaces ne relevant pas de son secteur d'activité. Je devais trouver un équilibre entre ergonomie et sécurité, en veillant à ce que les solutions proposées soient à la fois fonctionnelles et conformes aux exigences de sécurité. Bien sûr, toutes mes recommandations allaient être scrutées par la direction du campus. Mais cela ne m'empêchait pas de rendre un travail pertinent dès la première itération de la commande à laquelle je répondais.

4.4 Conclusion

Ce stage a été une expérience formatrice, tant sur le plan professionnel que personnel. Il m'a permis de développer des compétences clés en analyse des besoins, gestion de projet, communication, rigueur, sensibilisation à la sécurité et développement de scripts. J'ai également été confronté à des défis importants, notamment la gestion d'une documentation complexe et la nécessité de concilier ergonomie et sécurité.

En réfléchissant à cette expérience, je réalise à quel point elle a enrichi ma compréhension des enjeux liés à la sécurité des systèmes d'information et à la gestion des accès. Je suis désormais mieux préparé à aborder ces questions dans ma future carrière, en intégrant les leçons tirées de ce stage.

Je tiens à remercier l'ensemble des personnes qui m'ont accompagné tout au long de cette expérience, ainsi que l'organisation d'accueil pour sa confiance et son soutien.

A suivre : le dernier article de mon rapport de stage, ayant pour sujet les conclusions et les perspectives de ce stage, et notamment son impact sur mon projet professionnel et les prochaines étapes de mon parcours.